

Elementarz AAC urząd przyjazny osobom z trudnościami w komunikowaniu się



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Źródło finansowania / nazwa programu

Oś priorytetowa: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa

Działanie: 4.3 Współpraca ponadnarodowa

Numer projektu: POWR.04.03.00-00-0131/18

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

Wartość całkowita projektu 838 470, 00 zł

Dofinansowanie z UE 790 593,36 zł

Okres realizacji projektu od: 2019-11-01 do: 2022-09-30

Cele oraz krótka charakterystyka Projektu

Celem projektu jest wypracowanie i wdrożenie, w oparciu o transfer i adaptację austriackich rozwiązań, nowego sposobu świadczenia usług publicznych w jednostce samorządu terytorialnego (JST) w Polsce wraz ze standardem obsługi, dla osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem, a szczególnie posługujących się wspomaganymi, alternatywnymi sposobami komunikacji. Sposób świadczenia usług oraz standard obsługi (zwany dalej modelem) dotyczy, w szczególności, obsługi mieszkańców w urzędzie, w jednostkach świadczących różnorodne usługi dla mieszkańców.

W projekcie nastąpi testowe wdrożenie wypracowanych rozwiązań w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Śląskiego i w wybranych jednostkach. W ramach realizowanych działań przewiduje się, między innymi, określenie rekomendacji i instrukcji wdrożeniowych dla dalszych użytkowników i kurs e-learningowy.

Projekt jest realizowany przez:

- Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,
- Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego,
- Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego.
- Kompetenznetzwerk Informationstechnologie zur Förderung der Integration von Menschen mit Behinderungen z Austrii.

Biuro projektu:

Departament Nadzoru Podmiotów Leczniczych i Ochrony Zdrowia
Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, Katowice

Kontakt:

Marcin Milcarz
Pełnomocnik ds. Osób Niepełnosprawnych
Departament Nadzoru Podmiotów Leczniczych i Ochrony Zdrowia
ul. Dąbrowskiego 23, 40-037 Katowice
tel. +48 32 77 40 591
mail: niepelnosprawni@slaskie.pl



Ślaskie przyjazne Niepełnosprawnym

Załączniki

[Model realizacji usług publicznych dla osób z trudnościami w komunikowaniu się \(o złożonych potrzebach w komunikowaniu się\)](#) | PDF, 1.81 MB |

[Model realizacji usług publicznych dla osób z trudnościami w komunikowaniu się \(o złożonych potrzebach w komunikowaniu się\) - wersja w języku prostym](#) | PDF, 6.15 MB |